| Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması | Veri Türü | | Toplam şikayet sayısı | 1000 Kişi Başına Düşen Şikayet Sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3) | Mükerrer şikayet sayısı (S4) | Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5) | Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10) | Toplam Şikayet | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2,00 | 0% |
| | Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0% |
| | Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0% |
| | Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0% |
| | | Tüketici Sayısı(T1) | 1.175 | | | | | | | | |