

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.4. Mükerrer fatura (K4)	3	3	0	0	0	0	0	0
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.5. Fatura son ödeme tarihi (K5)	2	2	0	0	0	0	0	0
	Toplam Şikayet	5	5	0	0	0	0	0	0
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	4	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	70	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	79	0	0	0	0	0	0	0
	Tüketici Sayısı(T1)	28464	0	0	0	0	0	0	0