

Veri Türü	Şikayet Sayısı								
	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım	
5. Tüketici hizmetleri	5.3. Bilgi/Belge talebi (K22)	2	2	0	0	0	0	0	1.00
Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		2	2	0	0	0	0	0	1.00
Oransal Şikayet Sayısı		1	1	0	0	0	0	0	0.00
Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı		11	11	0	0	0	0	0	0.00
Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		0	0	0	0	0	0	0	0.00
Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		0	0	0	0	0	0	0	0.00
Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		2	2	0	0	0	0	0	0.00
Tüketici sayısı (T1)		178							