

		Şikayet Sayısı							
Veri Türü		Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya	1.2. Fatura tutarı (K2)	1	0	1	0	0	0	0	1,00
	Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Oranı	1	0	1	0	0	0	0	1,00
	Oransal Şikayet Sayısı	1	0	1	0	0	0	0	0,00
	Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Oranı	11	10	1	0	0	0	0	0,00
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Oranı	3	3	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Oranı	15	13	2	0	0	0	0	0,00
	Tüketici sayısı (T1)	44.741							