

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
5	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	77	77	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	8	8	0	0	0	0	0	0,00
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	85	85	0	0	0	0	0	0,00
		Tüketici Sayısı(T1)	7							