

2022 Ağustos Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	13411	13411	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	4778	4768	10	0,20929259	654
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	23	23	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	122	121	1	0,81967213	54,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	24	23	1	4,16666667	1362
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	7788	7788	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	16340	16340	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	16340	16340	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	154	154	0	0	0