

2022 Aralık Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	9656	9656	0	0	0
10 2	İkinci Bildirimler	6512	6510	2	0,030712531	218
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	23	23	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	144	144	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	15	15	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	4014	4014	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	12319	12319		0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	12319	12319	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	249	249	0	0	0