

2022 Ekim Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	11531	11529	2	0,01734455	218
10 2	İkinci Bildirimler	8681	8680	1	0,01151941	109
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	25	25	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	113	113	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	10	9	1	10	1362
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	4245	4245	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	14793	14793	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	14793	14793	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	111	111	0	0	0