

2022 Eylül Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	12114	12109	5	0,041274558	436
10 2	İkinci Bildirimler	8817	8817	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	17	17	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	122	122	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	12	12	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	6701	6698	3	0,044769437	203,85
10 6	Sözleşmenin Kurulması	14824	14824	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	14824	14824	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	194	194	0	0	0