

2022 HaziranTablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	11246	11245	1	0,00889205	109
10 2	İkinci Bildirimler	7783	7526	257	3,30206861	17767
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	30	30	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	117	117	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	23	23	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	3459	3459	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	10512	10512	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	10512	10512	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	167	167	0	0	0