

2022 Kasım Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	9930	9927	3	0,03021148	327
10 2	İkinci Bildirimler	6828	6828	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	14	14	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	169	169	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	9	9	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	3697	3697	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	11913	11913	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	11913	11913	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	192	192	0	0	0