

2022 Mart Tablo 12

| Ticari Kalite Kod No | Ticari Kalite Gösterge Adı                         | Toplam Başvuru İşlem Sayısı A | Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı | Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B | Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100) | İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı |
|----------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| 10 1                 | Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular           | 12529                         | 12527                                             | 2                                                      | 0,015962966                            | 218                                    |
| 10 2                 | İkinci Bildirimler                                 | 8914                          | 8914                                              | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 3.1               | Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)          | 59                            | 59                                                | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 3.2               | Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı) | 173                           | 172                                               | 1                                                      | 0,578034682                            | 54,5                                   |
| 10 4                 | Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi                 | 17                            | 17                                                | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 5                 | Güvence Bedeli İade İşlemleri                      | 2929                          | 2929                                              | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 6                 | Sözleşmenin Kurulması                              | 9598                          | 9598                                              | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 7                 | Elektrik Bağlama Talimatları                       | 9598                          | 9598                                              | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 8                 | Yasal Takip İşlemleri                              | 192                           | 192                                               | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |