

2022 MayısTablo 12

| Ticari Kalite Kod No | Ticari Kalite Gösterge Adı                         | Toplam Başvuru İşlem Sayısı A | Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı | Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B | Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100) | İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı |
|----------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| 10 1                 | Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular           | 10514                         | 10514                                             | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 2                 | İkinci Bildirimler                                 | 8546                          | 8546                                              | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 3.1               | Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)          | 24                            | 24                                                | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 3.2               | Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı) | 85                            | 85                                                | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 4                 | Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi                 | 13                            | 13                                                | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 5                 | Güvence Bedeli İade İşlemleri                      | 2236                          | 2236                                              | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 6                 | Sözleşmenin Kurulması                              | 9311                          | 9311                                              | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 7                 | Elektrik Bağlama Talimatları                       | 9311                          | 9311                                              | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |
| 10 8                 | Yasal Takip İşlemleri                              | 188                           | 188                                               | 0                                                      | 0                                      | 0                                      |