

2022 Nisan Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	11641	11640	1	0,008590327	109
10 2	İkinci Bildirimler	6674	6674	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	31	31	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	106	106	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	14	14	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	2671	2671	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	7881	7881	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	7881	7881	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	172	172	0	0	0