

2022 Özet Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	134961	134900	61	0,04519824	6104
10 2	İkinci Bildirimler	88634	88186	448	0,50544938	30901
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	438	436	2	0,456621	109
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	1584	1577	7	0,44191919	600
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	180	178	2	1,11111111	2724
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	51748	51745	3	0,00579733	204
10 6	Sözleşmenin Kurulması	140473	140473	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	140473	140473	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	2265	2265	0	0	0