

2022 Şubat Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	12711	12688	23	0,180945638	2180
10 2	İkinci Bildirimler	6296	6296	0	0	0
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	123	123	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	231	230	1	0,432900433	54,5
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	19	19	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	2309	2309	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	7389	7389	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	7389	7389	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	189	189	0	0	0