

2022 Temmuz Tablo 12

Ticari Kalite Kod No	Ticari Kalite Gösterge Adı	Toplam Başvuru İşlem Sayısı A	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olanların Sayısı	Belirlenen Standart Süreye Uygun Olmayanların Sayısı B	Uygun Olmayanların Oranı (%) (B/A*100)	İlgili Ayda Hak Edilen Tazminat Tutarı
10 1	Tüketici Hizmetlerine Yapılan Başvurular	10518	10516	2	0,01901502	218,00
10 2	İkinci Bildirimler	5960	5784	176	2,95302013	11.935,00
10 3.1	Fatura Ödeme İtirazları (Şirket Kaynaklı)	10	10	0	0	0
10 3.2	Fatura Ödeme İtirazları (Dağıtım Şirketi Kaynaklı)	69	69	0	0	0
10 4	Fazla Tahsil Edilen Bedelin İadesi	11	11	0	0	0
10 5	Güvence Bedeli İade İşlemleri	8847	8847	0	0	0
10 6	Sözleşmenin Kurulması	16703	16703	0	0	0
10 7	Elektrik Bağlama Talimatları	16703	16703	0	0	0
10 8	Yasal Takip İşlemleri	95	95	0	0	0